



Politica per la Qualità

Con il presente documento, la Direzione di 1AID esprime il proprio impegno ad adottare, sviluppare e migliorare un Sistema di Gestione Qualità conforme allo standard ISO 9001:2015 definendo, innanzitutto, la politica e gli obiettivi e trasmettendo a tutta l'organizzazione l'importanza del soddisfacimento non solo dei requisiti dei clienti, ma anche di quelli normativi.

La Direzione di 1AID si impegna pertanto a:

- definire gli obiettivi, riesaminare, pianificare e migliorare di continuo il proprio Sistema di Gestione e le sue prestazioni;
- mantenere il rispetto continuo delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni sottoscritte, attraverso un dialogo aperto e trasparente con la comunità e gli enti e l'applicazione di tutte le misure di controllo necessarie;
- migliorare le competenze e professionalità del personale, promuovendo la consapevolezza sull'importanza della conformità ai requisiti definiti, diffondere cultura e metodologie appropriate in modo che tutti siano costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente con la massima responsabilità;
- mantenere elevati standard di qualità dei prodotti attraverso controlli efficaci;
- garantire tempi ridotti di consegna;
- essere flessibili nel soddisfare le richieste dei clienti, attraverso la personalizzazione dei prodotti;
- aumentare la redditività lavorando sull'efficienza dei processi;
- fornire assistenza ai clienti;
- monitorare e migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni gestite dal sistema aziendale, assicurando redditività e stabilità finanziaria;
- documentare, comunicare e condividere i metodi utilizzati e i risultati ottenuti;
- comprendere e soddisfare le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate, interne ed esterne, rilevanti per il proprio sistema di gestione della qualità;
- promuovere, diffondere e fare in modo che la presente Politica sia conosciuta e realizzata da tutti i soggetti coinvolti.

La Direzione si impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo, monitorando nel corso dell'anno il grado di raggiungimento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato. Si impegna inoltre a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare all'intera struttura. Nell'occasione, verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali e dell'implementazione effettiva della Politica della Qualità, e ne analizza gli scostamenti.

Rimini, 13/01/2021

L'Amministratore Unico